

Polityka Prywatności Klinika ffx - Grażyna Nowak

Prosimy o zapoznanie z naszą Polityką Prywatności, aby dowiedzieć się, w jakim celu i zakresie przetwarzamy Państwa Dane Osobowe, a także komu możemy je przekazywać.

Jeżeli nie akceptują Państwo tych procedur – prosimy o niekorzystanie z naszych usług. Jeśli jednak mają Państwo jakiegokolwiek pytania lub wątpliwości – jesteśmy do Państwa dyspozycji. Dane kontaktowe znajdują się dole niniejszej Polityki.

DEFINICJE

Jeśli w niniejszej Polityce posługujemy się poniższymi zwrotami, należy im przypisać następujące znaczenie.

Klinika ffx - Grażyna Nowak

oznacza Grażynę Nowak, prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą Klinika ffx - Grażyna Nowak, ul. Gagarina 30/7, 00-754 Warszawa NIP: 646-195-92-58 REGON: 273651266

Dane Osobowe

oznaczają dane osobowe w rozumieniu art. 4 pkt. 1 Rozporządzenia, tj. informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”);

Usługi

oznaczają świadczone przez Klinika ffx - Grażyna Nowak usługi, w szczególności realizowane szkolenia, kursy i egzaminy, których szczegółowy opis znajduje się na stronie internetowej www.klinikaffx.pl;

Użytkownik

oznacza odbiorcę Usług świadczonych przez Klinika ffx - Grażyna Nowak, w tym uczestników kursów, szkoleń i egzaminów realizowanych przez Klinika ffx - Grażyna Nowak oraz osoby, które zgłosiły chęć udziału w szkoleniach i egzaminach poprzez przesłanie zgłoszenia;

Polityka

oznacza niniejszą politykę prywatności, a więc zbiór zasad i reguł dotyczących przetwarzania przez Klinika ffx - Grażyna Nowak danych osobowych;

Przetwarzanie

oznacza wszelkie dokonywane przez Klinika ffx - Grażyna Nowak operacje na Danych Osobowych takie jak zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, zmienianie, udostępnianie i usuwanie danych osobowych;

Rozporządzenie

Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) ;

Zasady Przetwarzania Danych Osobowych

- 1.** Za pośrednictwem strony internetowej www.klinikaffx.pl Klinika ffx - Grażyna Nowak może przetwarzać Państwa Dane Osobowe – dzieje się tak jednak wyłącznie w przypadku, gdy są Państwo Użytkownikami, którzy dobrowolnie podali nam swoje Dane Osobowe i wyrazili zgodę na ich przetwarzanie lub gdy przetwarzanie Danych Osobowych wynika z korzystania przez Państwa z naszych Usług, w szczególności Państwa udziału w kursach, szkoleniach i egzaminach. Przetwarzając Państwa Dane Osobowe przestrzegamy przepisów Rozporządzenia.
- 2.** Administratorem Państwa Danych Osobowych jest Grażyna Nowak, prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą Klinika ffx - Grażyna Nowak, ul. Gagarina 30/7, 00-754 Warszawa NIP: 646-195-92-58 REGON: 273651266.
- 3.** Podanie przez Państwa Danych Osobowych jest dobrowolne, choć niezbędne do korzystania z Usług świadczonych przez Klinika ffx - Grażyna Nowak i korzystania z ich pełnej funkcjonalności. Zawsze przysługuje Państwu dostęp do swoich Danych Osobowych, mogą też Państwo żądać ich poprawy i usunięcia.
- 4.** Przysługują Państwu uprawnienia wynikające z Rozporządzenia, w szczególności prawo do bycia zapomnianym oraz prawo do przenaszalności danych. Aby uzyskać więcej informacji, skontaktuj się z nami za pośrednictwem podanych w pkt. 26 danych kontaktowych lub adresu: biuro.warszawa@klinikaffx.pl

Zakres i CEL zbieranych danych osobowych

- 5.** Aby świadczyć na Państwa rzecz Usługi, potrzebujemy niektórych Państwa Danych Osobowych dlatego:
 - a. podczas rejestracji wyrażającej wolę Użytkownika udziału w kursach, szkoleniach i egzaminach prosimy Państwa o podanie (i) imienia (ii) nazwiska (iv) adresu e-mail.
 - b. podczas wypełniania ankiety niezbędnej dla zapisania się na poszczególne Szkolenia, ankieta sporządzona na potrzeby danego Szkolenia każdorazowo określa zakres danych osobowych niezbędnych dla zgłoszenia się na Szkolenie.
 - c. podczas korzystania przez Państwa z naszej Strony internetowej zbieramy informacje statystyczne za pośrednictwem plików cookies – nie profilujemy jednak Użytkowników.
- 6.** Dane Osobowe wskazane w pkt. 5 powyżej są adekwatne do celu, dla którego je przetwarzamy – nigdy nie prosimy Państwa o podanie więcej informacji niż te, które są dla nas niezbędne dla świadczenia dla Państwa Usług.
- 7.** Przetwarzamy Państwa Dane Osobowe:
 - (i) w celu świadczenia Usług;
 - (ii) w celu marketingu bezpośredniego naszych własnych usług oraz w celach statystycznych;
 - (iii) jeżeli wyrażą Państwo na to zgodę – w celach marketingowych, tj. przesyłania Państwu naszych aktualnych informacji handlowych. Zgodę tę mogą Państwo wyrazić poprzez zaznaczenie odpowiedniego checkboxa na naszych formularzach zgłoszeniowych lub poprzez zapisanie się na nasz newsletter za pośrednictwem strony internetowej. Zgoda ta jest w pełni dobrowolna, nie ma wpływu na świadczenie Usług oraz może być w każdym czasie odwołana. Aby odwołać wyrażoną zgodę wystarczy skontaktować się z Klinika ffx - Grażyna Nowak.
- 8.** Przetwarzamy Państwa Dane Osobowe tylko przez taki okres, jaki jest to niezbędne dla realizacji celu. Dokładny czas przechowywania Państwa Danych osobowych określają przepisy dotyczące konkretnej Usługi (szkolenia , egzaminu), przy czym

niektóre Usługi wymagają, by Dane Osobowe były przechowywane przez 10 lat. Informacja, ile przechowywane są Dane Osobowe przetwarzane w ramach danej Usługi, jest Państwu udostępniana na każdy Państwa wniosek.

9. Nie przekazujemy Państwa danych do innych Państw Unii Europejskiej, ani do tzw. Państw Trzecich, to jest Państw spoza Unii.

10. W każdej chwili mogą Państwo:

(i) prosić o wgląd do swoich Danych Osobowych i dokładną informację, w jakim celu są one wykorzystywane oraz przez jaki okres będą przechowywane;

(ii) prosić o dokładną informację, komu i na jakiej podstawie przekazaliśmy Państwa Dane Osobowe;

(iii) sprostowywać, aktualizować oraz poprawiać swoje Dane Osobowe;

(iv) odwołać swoją zgodę na Przetwarzanie, a także żądać usunięcia Danych Osobowych w całości lub w części, przy czym bez Państwa Danych Osobowych nie możemy świadczyć dla Państwa pewnych usług;

(v) wnieść sprzeciw co do przetwarzania Państwa Danych Osobowych;

(vi) prosić o przeniesienie Państwa danych do innego podmiotu;

(vii) skorzystać z prawa do bycia zapomnianym.

11. Klinika ffx - Grażyna Nowak niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie miesiąca, udostępni Państwu informacje wnioskowane na podstawie uprawnień wskazanych w pkt. 10. Jeżeli z uwagi na skomplikowany charakter działania nie będzie to możliwe, Klinika ffx - Grażyna Nowak w ciągu miesiąca przekaże Państwu informacje o możliwym terminie realizacji po przedłużeniu miesięcznego terminu, przy czym przedłużenie to może być maksymalnie o kolejny miesiąc. Klinika ffx - Grażyna Nowak zawsze poinformuje Państwa o realizacji Państwa uprawnienia.

12. W pewnych wyjątkowych sytuacjach możemy odmówić usunięcia Państwa Danych Osobowych. Jest to jednak możliwe wyłącznie w sytuacjach przewidzianych przez prawo.

13. W przypadku, gdyby w związku z przetwarzaniem Państwa Danych Osobowych miał miejsce jakikolwiek incydent bezpieczeństwa, wpływający na bezpieczeństwo Danych Osobowych, niezwłocznie poinformujemy Państwa o tym (nie później niż w ciągu 72 godzin od uzyskania przez Klinika ffx - Grażyna Nowak informacji o takim incydencie).

14. Jeżeli uważają Państwo, iż przetwarzając Państwa Dane Osobowe naruszamy Państwa uprawnienia i przepisy Rozporządzenia – przysługuje Państwu skarga do odpowiedniego organu ochrony danych osobowych (w Polsce – Urząd Ochrony Danych Osobowych).

Nasi Partnerzy

15. Aby nasze Usługi działały prawidłowo, podejmujemy współpracę z różnymi podmiotami. Czasami niezbędne jest przekazanie im Państwa Danych Osobowych, zawsze jednak dzieje się to na podstawie pisemnej umowy powierzenia przetwarzania Danych Osobowych.

16. Partnerzy danego szkolenia są zawsze wskazani w opisie danego szkolenia – aby realizować szkolenie, musimy im przekazać Państwa Dane Osobowe w zakresie, w jakim jest to każdorazowo niezbędne dla realizacji.

17. W przypadku korzystania z usług egzaminacyjnych, niezbędne przekazanie jest Państwa Danych Osobowych właściwym centrom egzaminacyjnym, każdorazowo wskazanym w opisie danego egzaminu.

18. Przekazywanie Danych Osobowych odbywa się wyłącznie na podstawie Państwa zgody, lub gdy pozwalają nam na to powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

19. Klinika ffx - Grażyna Nowak nie przekazuje Państwa Danych Osobowych innym podmiotom, niż partnerom wspólnie realizującym na Państwa rzecz Usługi.

Bezpieczeństwo Danych Osobowych

20. Podczas przetwarzania Danych Osobowych przestrzegamy Rozporządzenia oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Wdrożyliśmy również politykę bezpieczeństwa, opisującą szczegółowo środki techniczne i organizacyjne wdrożone, by zapewnić Państwa Danym Osobowym najwyższym poziom ochrony.

21. Jeśli wyrażą Państwo na to zgodę, możemy przysyłać na podany przez Państwo adres e-mail informację handlową w rozumieniu art. 10 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

22. Zawsze mogą Państwo cofnąć swoją zgodę lub zrezygnować z takich wiadomości – wystarczy, że poinformują nas o tym za pośrednictwem podanych w Polityce danych kontaktowych Klinika ffx - Grażyna Nowak.

23. Informację handlową w rozumieniu art. 10 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną nie są jednak przysyłane przez nas informacje związane z działaniem wykonywanych na Państwa rzecz Usług, takie jak informacje o zmianie parametrów technicznych, warunków świadczenia Usług czy też zmiana Polityki.

PLIKI COOKIES

24. Świadcząc usługi, korzystamy z plików cookies. Pliki cookies ułatwiają korzystanie ze strony internetowej oraz pomagają dostosować Usługi do Państwa potrzeb. Cookies zbierają jednak wyłącznie dane informatyczne zapisywane na używanym przez Państwa urządzeniu końcowym, nie zaś dane osobowe.

25. Wykorzystujemy trzy rodzaje plików cookies: sesyjne (służące identyfikacji użytkownika), statystyczne (służące celom statystycznym) oraz funkcyjne (poprawiające funkcjonalności systemu).

26. Pliki cookies nie powodują żadnych zmian w konfiguracji Państwa urządzenia końcowego. Jeśli jednak chcą Państwo z nich zrezygnować, mogą to Państwo zrobić zmieniając ustawienia w swojej przeglądarce internetowej.

KONTAKT

27. Jeżeli mają Państwo jakiegokolwiek pytania związane z przetwarzaniem Danych Osobowych, zachęcamy do kontaktu z Klinika ffx - Grażyna Nowak:

a. wysyłając nam wiadomość email na adres: biuro.warszawa@klinikaffx.pl

b. dzwoniąc do nas pod numer telefonu: (22) 841-31-48

c. albo odwiedzając nas osobiście lub poprzez pocztę tradycyjną – nasz biuro obsługi Klienta znajduje się pod adresem: Klinika ffx - Grażyna Nowak ul. Słoneczna 111A/2, 05-550 Stara Iwiczna